

Formation Non DPC

# LA COMMUNICATION EMPATHIQUE

## ➤ FORMAT

PRÉSENTIEL 🕒 7H | SUR SITE

## ➤ RÉSUMÉ - PROBLÉMATIQUE

Savoir communiquer est une compétence indispensable ; bien communiquer, c'est savoir écouter, trouver les mots, s'adapter aux spécificités de chaque patient et de chaque famille...

Pour bien informer les patients avant un soin, il est fondamental d'établir une bonne communication entre patients et soignants.

A l'issue de cette formation, les soignants seront capables de :

- Mieux appréhender les situations difficiles de communication
- Identifier les dysfonctionnements dus à un problème de communication
- S'approprier des techniques de communication
- Désamorcer les conflits par une communication adaptée

## ➤ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

CONNAISSANCES ATTENDUES	COMPÉTENCES ATTENDUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les bases de la communication</li> <li>• Identifier les conditions de base de la communication</li> <li>• Connaître les principes de la relation d'aide</li> <li>• Connaître les obstacles à la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir comprendre l'autre et percevoir ses émotions</li> <li>• Maîtriser les facteurs d'une communication adaptée avec autrui</li> <li>• Etre capable de résoudre un conflit entre personnes</li> <li>• Etre capable de développer ses capacités de négociation</li> </ul>

## ➤ PUBLICS

Infirmier Diplômé d'Etat (IDE), Aides soignants, ASH, AMP

